

מיופה כוח בתמורה

הואיל, ומיופה כוח בתמורה, מעוניין לרכוש ולקבל מהחברה שירותים הנכללים במסגרת שירות נתוני אשראי ו/או שירות המתבסס על נתוני אשראי; והואיל ומיופה כוח בתמורה, במסגרת פעילותו כמיופה כוח בתמורה מבצע עסקאות כגון (:

- ייעוץ פיננסי בתחום האשראי
- ייעוץ עסקי
- ייעוץ משכנתאות
- הגשת בקשות לתיקון מידע
- פעילות מסוג אחר

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **כללי**
 - 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
 - 1.2. בהסכם זה על נספחיו תינתן לכל אחד מהמונחים הבאים ההגדרה שניתנה לו בחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 (להלן: "החוק"), ויחד עם התקנות, הצווים וההנחיות שהוצאו ויוצאו מכוח החוק, (להלן: "חוקיקת נתוני אשראי"): לשכת אשראי, נתוני אשראי, נותן אשראי, שירות נתוני אשראי, דוח אשראי, חיווי אשראי, שירות המתבסס על נתוני אשראי, דירוג אשראי, עסקת אשראי, דוח ריכוז נתונים, מיופה כוח בתמורה, ייעוץ פיננסי בתחום האשראי, הממונה.
 - 1.3. כלשכת אשראי החברה כפופה לצווים והנחיות של בנק ישראל במסגרתם על החברה, בין היתר, לאשר מול בנק ישראל נהלי עבודה בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה. לפיכך מיופה כוח בתמורה מסכים מראש לכל שינוי הנהלי העבודה של החברה המתחייב מהרגולציה החלה על החברה.
2. **הצהרות והתחייבויות החברה**
 - 2.1. החברה מצהירה ומתחייבת כי התקשרותה בהסכם זה וביצועו על ידה, יתבצעו תוך קיום קפדני של הוראות כל דין לרבות חקיקת נתוני אשראי כפי שתהיה מעת לעת וכן דיני הפרטיות החלים על החברה בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה.
 - 2.2. החברה מצהירה כי אין כל הגבלה, איסור או מניעה, בין על פי דין ובין על פי הסכם, להתקשרותה בהסכם זה.
 - 2.3. החברה מצהירה כי התקשרותה עם מיופה כוח בתמורה בהסכם זה אושרה כדיון על ידי האורגנים המוסמכים שלה בהתאם לכל דין.
 - 2.4. החברה מתחייבת לשמירת סודיות ואבטחת מידע כמפורט בכתב התחייבות החברה המצורף להסכם זה להלן **כנספח ב'** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
3. **הצהרות והתחייבויות מיופה כוח בתמורה**
 - 3.1. מיופה כוח בתמורה מצהיר ומתחייב כי התקשרותו בהסכם זה וביצועו על ידו, יתבצעו תוך קיום קפדני של הוראות כל דין לרבות חקיקת נתוני אשראי כפי שתהיה מעת לעת.
 - 3.2. מיופה כוח בתמורה מצהיר כי ידועות לו הוראות חקיקת נתוני אשראי החלות על ההזמנה, הקבלה והשימוש בנתוני אשראי ובמסגרתם מיופה כוח בתמורה מצהיר כי ידועות לו הוראות חקיקת נתוני אשראי אשר יסופקו למיופה כוח בתמורה באמצעות החברה.
 - 3.3. מבלי לגרוע מהאמור, מיופה כוח בתמורה מצהיר בזאת כי למיופה כוח בתמורה **קוד זיהוי אישי שנתן לו הממונה** על חוק נתוני אשראי מצורף להסכם זה כנסח "אישור הממונה".
 - 3.4. מבלי לגרוע מהאמור, מיופה כוח בתמורה מצהיר בזאת כי לגבי כל הזמנה של 'דוח ריכוז נתונים' – קיימת הסכמת לקוח לשליפת דוח ריכוז נתונים; **בוצע זיהוי לקוח בעת קבלת ההסכמה לשליפת דוח ריכוז נתונים; הלקוח ייפה את כוחו של מיופה כוח בתמורה לשליפת דוח ריכוז נתונים; ייפוי הכוח נמצא ברשות מיופה כוח בתמורה, מיופה כוח בתמורה יידע את נשוא הדוח מראש ובאופן מפורש על כוונתו לקבל דוח ריכוז נתונים כאמור ועל כך שלשם קבלת דוח ריכוז נתונים לשכת האשראי תגיש לבנק ישראל בקשה לקבלת- דוח ריכוז נתונים - נתוני האשראי לגבי הכלולים במאגר.**
 - 3.5. מיופה הכוח בתמורה מעוניין לקבל יחד עם דוח ריכוז הנתונים את נתוני האשראי של הלקוח המפורסמים על פי דין ונתוני אשראי אחרים הקשורים לנתונים כאמור.
 - 3.6. מיופה כוח בתמורה מצהיר כי אין כל הגבלה, איסור או מניעה, בין על פי דין ובין על פי הסכם, להתקשרותו בהסכם זה.
 - 3.7. מיופה כוח בתמורה מצהיר כי ידוע לו איסור דרישת נתוני אשראי או דירוג אשראי לשם העסקת עובדים בניגוד להוראות סעיף 10 לחוק.
 - 3.8. על מיופה כוח בתמורה חלה חובת שמירת נתוני האשראי או דוח ריכוז הנתונים ומחיקתם, לפי הוראות החוק, לרבות הוראות הממונה.
 - 3.9. מיופה כוח בתמורה מצהיר כי ידוע לו שאסור לו להעביר נתוני אשראי או דוח ריכוז נתוני אשראי לצד ג', אלא לפי החוק.
 - 3.10. מיופה כוח בתמורה מצהיר כי התקשרותו עם החברה בהסכם זה אושרה כדיון על ידי האורגנים המוסמכים שלו בהתאם לכל דין.
4. **שימוש באתר האינטרנט של החברה**
 - 4.1. קבלת השירותים על ידי מיופה כוח בתמורה באמצעות אתר האינטרנט של החברה כפופה להוראות הסכם זה ולתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המפורסמים באתר האינטרנט של החברה כפי שיעודכנו מעת לעת.
5. **היקף השירותים והתמורה**
 - 5.1. דוח ריכוז נתונים – עמלה של 36 שח + מעמ ידוע ל', כי העמלה תיגבה החיוב יבוצע בכל מקרה ולא יוחזר. כולל במקרים בהם לא יתקבל דוח מבנק ישראל מכל סיבה - כגון אין נתונים במאגר, אי הכללה וכו'
 - 5.2. בנוסף על תשלום התמורה כאמור, מיופה כוח בתמורה מחוייב בעת ביצוע ההזמנה את מלוא סכומי האגרות שגובה בנק ישראל בגין מסירת דוח ריכוז נתונים
 - 5.3. מובהר כי תשלום התמורה והאגרות מחוייבים בכרטיס אשראי מראש והינם תנאי לקבלת כל שירות מהחברה.

6. סיום ההסכם

6.1. החברה רשאית לסיים הסכם זה לפני תום התקופה הרלבנטית במידה וחלה או צפויה לחול מניעה רגולטורית ביחס לביצוע הסכם זה על ידה, ובלבד שתודיע על מניעה כאמור למיזם כוח בתמורה בהקדם האפשרי. במקרה של סיום מוקדם של ההסכם עקב מניעה רגולטורית כאמור לא תהיה לצדדים כל טענה האחד כלפי השני והמיזם כוח בתמורה ישלם לחברה את התמורה וסכומי האגרות רק בגין השירותים שסופקו לו עד למועד הסיום המוקדם של ההסכם.

7. אחריות

- 7.1. למיזם כוח בתמורה ידוע כי המידע שסופק לו לפי הסכם זה כולל ו/או מבוסס על נתוני אשראי אשר התקבלו אצל החברה מאת בנק ישראל ולפיכך החברה אינה אחראית לשלמות, עדכניות, נכונות, סתירות או התאמתו של המידע למעט אחריות המוטלת עליה, אם בכלל, תחת חקיקת נתוני אשראי. למען הסר ספק מובהר כי החברה אינה אחראית בשום צורה שהיא לכל דעה, מסקנה, או פעולה המתבססת על מידע כאמור.
- 7.2. החברה אינה אחראית ולא תחול עליה כל חבות בגין כל הפסד, נזק או פגיעה (בשלמות או באופן חלקי) שייגרמו למיזם כוח בתמורה ומי מטעמו ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ממידע שמסרה החברה למיזם כוח בתמורה לפי הסכם זה, לרבות במקרה של רשלנות או מחדל של החברה, מנהליה, עובדיה או שלוחיה בכל הנוגע למידע כאמור, למעט אחריות המוטלת על החברה, ככל שמוטלת, תחת חקיקת נתוני אשראי או במקרה בו החברה או מטעמה פעלו בזדון.
- 7.3. על אף האמור לעיל, מוסכם במפורש כי בכל מקרה בו תימצא החברה אחראית לנזק כלשהו, תוגבל אחריותה לסך הסכומים ששילם מיזם כוח בתמורה לחברה לפי הסכם זה בגין אותו מידע שגרם לנזק. מגבלת האחריות כאמור בסעיף זה לעיל לא תחול במקרה שהנזק נגרם כתוצאה ישירה מפעולה בזדון של החברה או מי מטעמה.
- 7.4. כן מובהר כי החברה אינה אחראית בגין אי אספקת שירות מעת לעת, עקב גורמים ואירועים שאינם בשליטת החברה או בשל בעיות בתקשורת.

8. שונות

- 8.1. הסכם זה מכיל את כל תנאי ההתקשרות המוסכמים בין הצדדים הקשורים בנושא אספקת מידע וכל מצג, הבטחה, או תנאי אשר אינם כלולים בהסכם זה לא יחייבו את הצדדים.
- 8.2. אף צד אינו רשאי להמחות לצד שלישי את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה.
- 8.3. ויתור או אי עמידה על אחד מתנאי ההסכם לא יחייבו את הצדדים אלא אם נערכו בכתב ונחתמו ע"י מורשי החתימה של שני הצדדים.
- 8.4. ללשכה תהיה זכות להפסיק את ההתקשרות עם נותן האשראי באופן מיידי אם יתברר שהמידע שמסר ללשכה בין היתר בהסכם ההתקשרות הוא כוזב או שיש בו כדי להטעות, וכן בכל מקרה בו נותן האשראי לא עמד בהוראות החוק, התקנות, הכללים או הוראות הממונה

תצהיר

אני, מצהיר/ה בזה בכתב כדלקמן:

הפרטים שמסרתי בהסכם ההתקשרות נכונים ומדויקים.

אני מתחייב להודיע בהקדם האפשרי ובכתב על כל שינוי בפרטים אלה (לרבות במקרה של סוגי עסקאות חדשים שלא היו כלולים בהסכם המקורי), ולקבל את אישורה של לשכת האשראי לפני שאתחיל לבקש נתוני אשראי או דוח ריכוז נתונים ביחס לעסקאות אלה.

כמו כן, אני מצהיר כי ידוע לי שאם יתברר שהמידע שמסרתי ללשכה, בין היתר בהסכם ההתקשרות, הוא כוזב או שיש בו כדי להטעות, או אם יתברר כי הפרתי דרישה מדרישות החוק, ללשכה קיימת הזכות להפסיק באופן מיידי את ההתקשרות איתי.

נספח א' – כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ואנו הח"מ CofaceBdi בע"מ (להלן: "החברה") עומדים לקבל מיופה כוח בתמורה מידע סודי לצורך:

אספקת השירותים נשוא "הסכם למתן שירותים" אשר כתב התחייבות זה מצורף אליו (להלן: "המטרה" או "ההסכם"),

אנו מצהירים ומתחייבים בזאת כלפי מיופה כוח בתמורה כדלקמן:

1. לעניין כתב התחייבות זה:
 - 1.1 "אנשי החברה" – כל אחד מעובדי החברה ו/או מי מהאנשים המועסקים על ידה, לרבות קבלני משנה, אם וככל שמועסקים על ידה.
 - 1.2 "מידע סודי" – כל המידע שיימסר לחברה על ידי מיופה כוח בתמורה ו/או מי מטעמו לצורך "המטרה" הקשור לפעילות מיופה כוח בתמורה, המידע הסודי יכול שיהיה מידע בכל פורמט שהוא לרבות בעל פה, בכתב, מדיה מגנטית, מדיה אלקטרונית וכל מדיה אחרת.
 - 1.3 החברה מתחייבת לשמור את המידע הסודי בסודיות כמפורט להלן ולא תעשה ולא ירשה כל שימוש במידע הסודי אלא לצורך "המטרה" כהגדרתה לעיל.
 - 1.4 החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע הסודי הינו סודי, ייחודי וחסוי ומהווה סודות של מיופה כוח בתמורה ו/או עובדיו ו/או לקוחותיו ו/או ספקיו; וכי המידע הסודי עלול להיות כפוף לחסינון בנק-לקוח ו/או לחסינונות אחרים; וכן כי המידע הסודי עלול להיות בבחינת "מידע" ו/או "מידע רגיש" (כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981); וכי העברתו ו/או גילוי של המידע הסודי כולו או חלקו לאחרים ו/או שימוש בו שלא לצורך "המטרה" בלבד על-פי כתב סודיות זה ובכפוף לכל דין, עשוי לגרום למיופה כוח בתמורה ו/או לעובדיו ו/או לקוחותיו ו/או ספקיו נזק כבד ולעתים בלתי הפיך ואף לחשוף את מיופה כוח בתמורה לסנקציות אזרחיות ו/או פליליות.
 - 1.5 החברה מתחייבת כי היא ואנשיה ימלאו ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים בקשר עם ביצוע ההסכם, תוך הקפדה על דרישות החוק לרבות ההנחיות והנהלים שיקבעו על ידי בנק ישראל לצורך כך (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, וישמע להוראות הממונה על שיתוף בנתוני אשראי בבנק ישראל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה ואנשיה ינקטו בכל אמצעי הזהירות הנדרשים, על פי אמות מידה מחמירות, לשם שמירה על המידע הסודי, למניעת גישה למידע הסודי על ידי מי שאינו מורשה לכך ולהגנה על פרטיותם של מי שהמידע עליהם.
 - 1.6 החברה מצהירה כי לא תמסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים עצמם, כולם או חלקם, אולם היא רשאית להיעזר בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים וזאת מבלי לגרוע מאחריותה כלפי מיופה כוח בתמורה בהתאם לכתב סודיות זה.
 - 1.7 החברה מתחייבת לנקוט את כל אמצעי הזהירות הדרושים כדי למנוע אפשרות כי המידע הסודי ייצא מרשותו ויגיע לידי כל צד שלישי ו/או גורם אחר, וכדי להבטיח את שמירת המידע הסודי על מנת שלא יגיע לידיעת הציבור ו/או צד שלישי כלשהו, ובכלל זה למנוע את העתקו או את שכפולו; וכדי להבטיח שהטיפול במידע הסודי, לפי טיבו, תעשה על ידי החברה ו/או מי מטעמה תמיד בהתאם ובכפוף להוראות הדין הרלבנטי לרבות ולפי העניין הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות, הצווים וההנחיות שהוצאו מכוחו ככל ובמידה שאלה חלים עליה.
 - 1.8 החברה מתחייבת לדאוג לכך שהמידע והמערכות הקשורות למידע ובכלל זאת תקשורת המחשבים בין החברה לבין מיופה כוח בתמורה (לרבות רשת המחשבים של החברה ו/או כל רשת אחרת ובכלל רשת האינטרנט) יהיו מוגנים בשיטות וכלי אבטחת מידע לפי תקן ISO-27001 ויעמדו בכל הדרישות של בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת.
 - 1.9 במקרה בו מיופה כוח בתמורה עתיד להתחבר למערכות החברה באמצעות תקשורת מחשבים, החברה מתחייבת לעשות שימוש בקישור בינה לבין מיופה כוח בתמורה אך ורק לצורך מתן אותם שירותים שמיופה כוח בתמורה הזמין מהחברה תחת הסכם זה.
 - 1.10 החברה מצהירה כי הינה בעלת הסמכה לתקן ISO 27001 והיא מתחייבת לנהוג במידע הסודי בהתאם ובכפוף להוראות התקן האמור.
 - 1.11 החברה מתחייב להודיע למיופה כוח בתמורה בכתב, מיד עם היוודע לה על כל מקרה של שימוש שלא לצורך "המטרה" ו/או שלא כדין במידע הסודי ו/או חשיפת כולו או חלקו של המידע הסודי לאחר.
 - 1.12 ידוע לחברה כי התחייבותיה על פי כתב סודיות זה מהוות תנאי יסודי לקבלת המידע הסודי.
 - 1.13 אין באמור בכתב סודיות זה כדי לגרוע מתוקפה של התחייבות כלשהי כלפי מיופה כוח בתמורה המוטלת על החברה על פי כל דין ו/או הסכם אחר.
 - 1.14 החברה מצהירה שהיא מודעת לחשיבות עמידתה בכל התחייבותיה דלעיל וכי היא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת איזו מהן.
 - 1.15 התחייבות החברה על-פי כתב סודיות זה אינה מוגבלת בזמן והיא אינה ניתנת לשינוי אלא בהסכמתו המפורשת של מיופה כוח בתמורה מראש ובכתב.

15. כתב סודיות זה אינו ניתן להסבה או להמחאה ללא הסכמה מפורשת בכתב ומראש של מיופה כוח בתמורה

16. כתב סודיות זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל ולבתי המשפט המוסמכים בתל אביב סמכות שיפוט בלעדית בכל דבר ועניין הנוגע לכתב זה.

בכבוד רב,

CofaceBdi בע"מ

אנו מצהירים ומתחייבים בזאת כלפי החברה כדלקמן :

לעמוד בכל הוראות חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 הנוגעות למיופה כוח בתמורה, בפרק ה' בתקנות (לרבות בנוגע לקבלת ייפוי כוח, מתן שירותי ייעוץ פיננסי רק בתחום האשראי), בסעיף 13 בכללי חוק נתוני אשראי (הוראות שונות), התשע"ח 2017 (לרבות מסירת מידע לצד ג' רק בהסכמת הלקוח) ובהוראות הממונה הנוגעות למיופה כוח בתמורה (לרבות הוראה 404).

אנו מתחייבים ליידע את הלשכה על כל שינוי בהיקף הדוחות בהקדם האפשרי.

נספח ג' – תשלום אגרה

1. בהתאם לחוק נתוני אשראי, התשע"ו – 2016, ידוע לח"מ כי שליפה של דוח ריכוז נתונים כרוכה גם בתשלום של אגרה לבנק ישראל.
2. האגרה תיגבה על ידי CofaceBdi ותועבר לבנק ישראל.
3. סכום האגרה בגין שליפת דוח ריכוז נתונים הינו כמפורט בטבלה, ואינו כרוך בתוספת מע"מ.

דוח ריכוז נתונים ראשון בשנה (בין ה-1.1 עד ה-31.12)	הינם
דוח ריכוז נתונים נוסף (דוח שאינו הראשון באותה שנה)	31 ש"ח

4. ידוע לי, כי סכום האגרה עשוי להשתנות מפעם לפעם בהתאם להוראות בנק ישראל.
5. תנאי תשלום: הוראה לחיוב חשבון כמפורט בנספח ה' המצורף - בטרם קבלת הרשאה לשליפת דוחות.